



Mise à jour : 20/03/2026

BAC+2 - Gestionnaire d'Unité Commerciale

Devenez un spécialiste de la gestion des unités commerciales. Apprenez à gérer et à animer l'offre des produits et services.

Dates

Septembre 2026 à juin 2028

Inscription du 01/01/2026 au 31/08/2026

Durée

2 ans en alternance, 728 h de formation + 24.5 h d'examen - En présentiel

Tarifs

Nous consulter - Fiche RNCP 36141 - Gestionnaire d'unité commerciale - Certificateur : CCI FRANCE - Date d'enregistrement de la certification : 26/01/2022

Possibilités de financement

Contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, CPF et OPCO

Lieux

Gap ou Briançon

Contact

Stéphanie DECK
07 88 44 79 52
s.deck@cci05formation.fr

Référent Handicap

Aurélien THAVEAU
06 49 48 72 57
a.thaveau@cci05formation.fr

Modalités d'accès

Dossier d'inscription, puis entretien individuel

Délai d'accès

Candidature à fournir avant le :
31/08/2026

Blocs de compétences

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences : RNCP36141BC01 - Mise en œuvre des actions commerciales et marketing phytigitales de l'unité commerciale / RNCP36141BC02 - Conseil, vente et gestion de la relation clients dans un contexte omnicanal / RNCP36141BC03 - Suivi des ventes et gestion des stocks de l'unité commerciale / RNCP36141BC04 - Collaboration à l'organisation du fonctionnement de l'unité commerciale et à l'animation d'équipe.

Équivalence

Aucune

Passerelles

Aucune

Suite de parcours

Poursuite d'étude possible sur un BAC+3 ou un titre équivalent.

Publics

Jeunes de moins de 30 ans, demandeurs d'emploi, salariés, adultes en reconversion professionnelle.

Objectifs

Acquérir l'ensemble des compétences nécessaires pour prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale au travers de 4 missions :

- Gérer et animer l'offre des produits et de services
- Gérer la relation clientèle
- Manager une équipe commerciale
- Développer l'activité commerciale

Pré-requis

Titulaire d'un baccalauréat, d'un titre de niveau 4, ou justifier de 3 années d'expérience professionnelle dans le secteur d'activité commerce/distribution.

Programme

Blocs de compétences

- **Mise en oeuvre des actions commerciales et marketing phytigitales de l'unité commerciale (UC) :**

Analyse de l'environnement interne et externe de l'entreprise, étude de la concurrence, organisation d'un espace de vente, mise en place d'outils d'aide à la vente numérique, actions et techniques de promotion innovantes, actions de communication et marketing physiques et numériques.

- **Conseil, vente et gestion de la relation clients dans un contexte omnicanal :**

Analyse des caractéristiques clients par l'exploitation de leurs données personnelles dans le respect du RGPD, mise en oeuvre d'une démarche d'accueil des clients sur les différents canaux de vente et analyse de leurs besoins, conseil clients, réalisation des ventes et traitement des réclamations, fidélisation de la clientèle par la mise en place de mesures d'optimisation du niveau de satisfaction.

- **Suivi des ventes et gestion des stocks de l'UC :**

Base du suivi de trésorerie, actualisation des indicateurs de suivi d'activité en utilisant les logiciels dédiés, analyse du produit des ventes et des actions promotionnelles de l'UC, proposition d'actions correctives d'optimisation des ventes, gestion des commandes et approvisionnement au moyen d'outils numériques.

- **Collaborer à l'organisation du fonctionnement de l'unité commerciale et à l'animation d'équipe :**

Organisation du travail et du planning des collaborateurs dans le respect du droit du travail. Contrôle des activités, veille sanitaire, respect des procédures. Amélioration du fonctionnement opérationnel de l'unité commerciale par le biais d'un management adapté.

- **Préparation aux examens :**

Examens blancs, mises en situations professionnelles

Moyens pédagogiques et techniques

Alternance de travail pratique en entreprise et d'acquisitions théoriques en salle. Mise à disposition d'ordinateurs. Moyens audiovisuels, bureautique et vidéoprojection.

Validation

Examen en fin de formation conforme au référentiel du diplôme.

Encadrement pédagogique

Formateurs spécialisés en milieu professionnel

Débouchés

Direction d'un point de vente, en grande distribution manager d'univers ou de rayon