



Date de mise à jour : 25/02/2026

CLOE Anglais - Moniteur de ski

Cours particuliers d'Anglais visant la certification CLOE.

Dates

Dates personnalisables - Entrées et sorties permanentes

Durée

Adaptée à vos disponibilités, vos besoins : nous préconisons toutefois un minimum de 10h selon l'objectif visé. Les cours peuvent se dérouler en semaine, en journée ou en soirée, à temps partiel. Le planning est déterminé par vous et votre formatrice. Formation possible en présentiel et distanciel.

Tarifs

Tarif 2026 : 70 €/h en cours particuliers - Fiches France Compétences : Anglais RS6435 - Certificateur : CCI FRANCE - Date d'enregistrement des certifications : 15/11/2023

Possibilités de financement

CPF (Compte Personnel de Formation).

Lieux

BRIANÇON

Contact

Sabine PEYRON
07 86 01 16 96
s.peyron@cci05formation.fr

Référent Handicap

Aurélien THAVEAU
06 49 48 72 57
a.thaveau@cci05formation.fr

Modalités d'accès

Admission après entretien et tests. Test écrit à réaliser sur : <https://oscar-cel.com/o>

Délai d'accès

Candidature à fournir avant le :
Inscription à tout moment

Blocs de compétences

Aucun

Équivalence

Aucune équivalence, aucune passerelle.

Passerelles

Aucune

Suite de parcours

Aucune

Publics

Moniteur/Monitrice de ski

Objectifs

Cette formation prépare à la Certification CLOE Anglais, qui évalue votre capacité à communiquer en anglais dans un contexte professionnel, à l'oral comme à l'écrit.

Vous développerez les compétences nécessaires pour interagir efficacement en entreprise : participer à des réunions, rédiger des courriels professionnels, présenter des projets, négocier avec des partenaires anglophones.

Le parcours s'adapte à votre secteur d'activité et à vos objectifs professionnels.

La formation est conçue pour développer vos compétences linguistiques à l'oral et à l'écrit, et notamment :

- Identifier et utiliser un vocabulaire adapté au contexte
- Utiliser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée
- Comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques
- Comprendre un énoncé, des instructions ou les questions d'un interlocuteur
- Communiquer en situation socioprofessionnelle, professionnelle ou spécifique à son activité en employant les expressions adaptées
- Tenir une discussion sur un sujet professionnel
- Communiquer de façon naturelle et développer l'interaction orale
- Se faire comprendre avec une prononciation claire

À l'issue de la formation, vous serez capable de :

- Accueillir, encadrer un client sur les pistes
- Gérer un groupe et dispenser les enseignements techniques ski
- Rédiger des courriels professionnels clairs et efficaces
- Comprendre des documents professionnels courants

Pré-requis

Niveau CECRL A1 minimum.

Programme

Contenus

Accueil et premiers échanges

Se présenter, poser des questions simples

Accueillir un client, vérifier une réservation

Gérer les formules de politesse, les expressions courantes

Identifier le niveau du client

Expliquer le déroulement d'un cours

Production écrite : rédiger un mail/SMS pour fixer un rendez-vous

Production orale : Jeux de rôle, accueil clientèle et présentation du déroulement du cours

Équipement et vocabulaire technique

Nommer et décrire l'équipement de ski

Expliquer comment s'équiper correctement

Donner des consignes de sécurité



CCI HAUTES-ALPES
FORMATION

Aller plus loin

Tout savoir sur la certification CLOE : [Certification linguistique CLOE - CLOE \(certifications-cloe.com\)](https://certifications-cloe.com)

Tester gratuitement son niveau avec OSCAR : [Accueil \(oscar-cel.com\)](https://oscar-cel.com)

Expliquer l'usage des remontées mécaniques

Décrire les vêtements adaptés

Maîtriser le vocabulaire des parties du corps pour les explications techniques

Production orale : expliquer l'équipement nécessaire à un cours de ski

Interaction : expliquer l'usage des remontées mécaniques à un débutant

Sur les pistes – Techniques et sécurité

Expliquer un exercice ou une descente

Corriger un geste technique

Donner des indications directionnelles

Expliquer les types de pistes et leur classification

Décrire la nature de la neige

Savoir orienter une personne à partir d'un plan des pistes

Donner des consignes de sécurité spécifiques selon les conditions

Encourager et féliciter les clients

Production orale : expliquer une consigne technique et corriger une posture

Compréhension écrite : comprendre les règles et consignes de sécurité sur les pistes rédigées en anglais

Interaction : expliquer un parcours à suivre à partir d'un plan des pistes

Gérer un groupe et les imprévus

Organiser un groupe d'enfants ou d'adultes

Réagir face à une chute ou un incident

Appeler les secours et passer un bilan

Gérer les émotions des clients

Adapter son discours selon l'âge, le niveau et l'état émotionnel

Débriefing un cours avec les parents (progrès, comportement, points à améliorer)

Production orale : débriefing avec les parents

Interaction : jeux de rôle moniteur / victime d'un incident sur les pistes

Service client et interculturalité

Présenter l'environnement naturel et touristique de la station

Présenter les activités disponibles en station

Identifier des différences culturelles selon l'origine de son interlocuteur

Comprendre les attentes culturelles des clients étrangers

Répondre à une plainte ou une demande spécifique

Employer un langage professionnel, rassurant et adapté

Production orale : présenter les activités disponibles en station après le ski

Interaction : mise en situation réclamations

Préparation à la certification CLOE

Entraînement au format de la certification

Simulation complète partie écrite

Simulation entretien oral

Feedback et conseils personnalisés

Moyens pédagogiques et techniques

Cours particuliers. Approche communicative & actionnelle : mise en situations professionnelles, jeux de rôle, entretiens, rédaction de documents professionnels. Ressources multimédia (vidéo, audio, supports papier ou Internet). Feedback individuel.

Evaluation

La passation de la Certification CLOE est obligatoire en fin de formation.

En vous inscrivant, vous vous engagez à réaliser les 2 parties d'évaluation : une première partie en ligne (avec surveillance asynchrone ou une surveillance en salle), et un entretien oral (par visioconférence ou en face à face présentiel).

Pour valider votre CLOE, le niveau A2 est requis.

Encadrement pédagogique

Formatrices de langue maternelle, spécialisées en milieu professionnel.

Débouchés

Non concerné

Les +

Grâce à nos programmes personnalisés, nos formatrices expérimentées vous accompagnent en s'adaptant à vos besoins et vos disponibilités. Affilié au Réseau ELO LES LANGUES des CCI, notre organisme consulaire garantit des formations de qualité.